

## Manual Platformă Programări

Platforma de programări va fi disponibilă la adresa <http://programari.starecivila1.ro/> la data și ora comunicată pe <http://starecivila1.ro/programari-online/>

Rezervarea on-line este disponibilă pentru persoanele cetățeni români născuți în Republica Moldova și Ucraina care au dobândit/redobândit cetățenia română și nu au avut niciodată domiciliul în România și care îndeplinesc condițiile prevăzute la art. 41 alin. (51) lit. b) sau lit. c) din Legea 119/1996.

Rezervarea pentru depunerea cererilor privind transcrierea certificatelor/extraselor de stare civilă se poate face începând cu data de 15 a fiecărei luni, orele 10:00 pentru luna următoare. (Exemplu: pe data de 15.07.2017 vă puteți rezerva pentru luna august.)

### Etape programare:

1. În momentul accesării platformei se deschide un formular cu următoarele câmpuri:

Nume și prenume

---

Codul de identitate din buletin

---

Email

---

Am citit și sunt de acord cu regulamentul

Înregistrare

**Nume si prenume:** se va completa cu numele persoanei (se completează întocmai cum rezultă din actul de identitate, fără prescurtări sau inițiale) care se va prezenta la ghișeul stării civile pentru programare efectuată.

**Codul de identitate din buletin:** codul de identitate se completează întocmai cum rezultă din actul de identitate/buletin pentru persoana care se prezintă la ghișeu pentru efectuarea programării.

**Email:** adresă de e-mail validă, la care se va primi un răspuns cuprinzând data la care este programat să depună cererea.

**ATENȚIE!!! Toată lumea poate accesa o singură dată pe lună platforma pentru a efectua programările dorite.**

- După completarea formularului și transmiterea solicitării, utilizatorul primește un tichet cu un număr de ordine. Numerele de ordine sunt alocate în ordinea transmiterii formularului de mai sus.

**Nu închideți pagina pentru a vă păstra locul în coada de așteptare!!!**

Număr tichet primit

1

---

Primul tichet din coadă

1

---



**ATENȚIE!!! Nu închideți pagina, nu dați refresh la pagină pentru a vă păstra locul în coada de așteptare.**

- In momentul în care numerele de ordine dinaintea numărului dumneavoastră și-au completat preferințele referitoare la data programării și numărul de dosare, se oferă acces la următorul formular:

#### **Date disponibile:**

Alegeți câte o valoare pentru fiecare dată disponibilă pentru a putea face programarea.

Nr dosare in 08-12-2017



Programează

04 : 44

Utilizatorii trebuie să își selecteze data pentru care doresc programare pentru **o singură** dată din cele afișate din lista disponibilă din drop-down.

Sistemul nu va permite programare decât în limita locurilor rămase disponibile în momentul accesării formularului.

- După transmiterea solicitării utilizatorul va primi următorul mesaj:

#### **Vă mulțumim**

Programările solicitate au fost înregistrate. În scurt timp veți primi emailuri de confirmare cu care trebuie să vă prezentați în ziua programărilor.

După transmiterea solicitării privind programările utilizatorii vor primi emailuri pentru fiecare dată selectată cu numărul de dosare solicitat și datele completate. Cu aceste emailuri printate utilizatorii trebuie să se prezinte la ghișeu.